

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vienna House (VH) garantiert, dass unsere Gäste den besten zur Verfügung stehenden Preis erhalten, wenn sie die Buchung über einen angeführten direkten VI-Buchungsweg vornehmen:

- über eine offizielle VI-Webseite (www.viennahouse.com),
- direkt beim Hotel,
- über ein beliebiges Reisebüro, welches via den Global Distribution Systemen reserviert.

Wir garantieren, dass unsere Gäste für dasselbe Zimmer desselben Hotels mit denselben Buchungskonditionen kein günstigeres Angebot von einem Drittanbieter finden werden. Sollte dieser Fall jedoch eintreten, werden wir unseren Preis entsprechend anpassen und bieten Ihnen darüber hinaus einen Essens- und Getränkegutschein im Wert von € 30,00 im Rahmen Ihres Hotelaufenthaltes an.

Der Gast muss VH hierzu eine Buchungsbestätigung (in schriftlicher Form inklusive Reservierungsnummer) des direkten VH-Buchungswegs, über welchen die Reservierung vorgenommen wurde, vorlegen. Um die Bestpreisgarantie einzufordern, sind vom Gast des Weiteren die folgenden Informationen zur Verfügung zu stellen:

- Name des Buchungswegs (Webseite), über den eine günstigere Buchung möglich ist,
- ein Screenshot (Bildschirmabbild) der Webseite,
- ein Screenshot (Bildschirmabbild) der Webseite, auf welcher der Tarif sowie die Buchungskonditionen angeführt sind.

Die Garantieforderung ist binnen 24 Stunden nach einer Buchung, sowie mindestens 72 Stunden vor Ihrer Anreise, über einen der angeführten Wege zu tätigen und an VH zu übermitteln. Vienna House wird die Anforderung prüfen und den Gast innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Anforderung kontaktieren (Mo-Fr 09:00 – 18:00 Uhr).

Wenn die Anforderung akzeptiert wird, passt Vienna House seinen Preis entsprechend dem niedrigeren Tarif an und stellt darüber hinaus dem Gast einen Essen- und Getränkegutschein im Wert von € 30,- zur Verfügung. Die Bestpreisgarantie gilt für alle Hotels, die von Vienna House betrieben werden.

Wir bitten um Verständnis, dass wir aufgrund von Wechselkursen nur Preise in EURO für die Bestpreis Garantie berücksichtigen können.



Die folgenden Tarife sind von der Garantie ausgenommen

- Buchungen, die über nicht transparente Buchungskanäle vorgenommen werden (wie z.B. über Priceline, wo der Name des Hotels erst nach der Buchung bekannt wird)
- Buchungen, die über Auktionswebseiten vorgenommen werden (z.B. ebay, animod)
- Pauschalangebote, bei denen weitere Dienstleistungen wie Halbpension, Flughafentransfer, Massagen etc. inkludiert sind
- Preise, die über Vergleichsportale angezeigt werden (z.B. trivago.de, hotelvergleich.net oder hotelsnapper.com)
- alle vertraglich vereinbarten Tarife, die vertraulich und der Öffentlichkeit nicht zugänglich sind, wie z.B. Preisvereinbarungen mit Firmenkunden oder Regierungen, mit Reisebüros vereinbarte Preisnachlässe, Konferenz- und Gruppentarife, Tarife für Langzeitaufenthalte und Sonderangebote, die via Direktwerbung bekannt gemacht werden
- Gebuchte Übernachtungen, die mit einem Gutschein abgegolten werden
- Buchungen, die im Voraus mit gezahlten Vouchern, als Teil eines Paketes, Firmen- sowie Gruppentarife, spezielle Tarife für Tagungen u. ä. getätigt wurden
- Preisunterschiede, welche sich durch Wechselkurs, Mehrwertsteuer etc. ergeben

Wenn für die gleichen Buchungsbedingungen in einem Hotel für die gleiche Zimmerkategorie mehr als ein Übernachtungspreis veröffentlicht ist, gilt die Garantie für den günstigsten Übernachtungspreis.

Die Bestpreisgarantie kommt zum Einsatz, wenn folgende Kriterien eines günstigeren Angebots mit den Kriterien des VH-Angebots identisch sind

- Ankunfts- und Abreisedatum
- Anzahl der Erwachsenen & Kinder pro Zimmer
- Zimmerkategorie
- inkludierte Dienstleistungen (wie z.B. Frühstück)
- Buchungskonditionen wie Stornierungsfrist, Anzahlungen oder Umbuchungskonditionen

Pro Aufenthalt kann eine Garantieforderung eingereicht werden. Ein Aufenthalt ist als Gesamtzahl der aufeinanderfolgenden Nächte, welche ein Gast im selben Hotel verbringt, definiert.

Vienna House behält sich das Recht vor, die Konditionen der Bestpreisgarantie jeder Zeit zu ändern. (Stand: März 2016)

