

INFORMACE O SOUBORECH COOKIE

Poskytovatel služeb:	Vienna House Hotelmanagement GmbH („VIENNA HOUSE“) Adresa: Dresdner Straße 87, 1200 Vídeň, Rakousko Telefon: +43 133 373 730 E-mail: office@viennahouse.com	
Co jsou soubory cookie?	Internetové připojení je z technických důvodů anonymní. Poskytovatel internetu nemůže bez dalších mechanismů zjistit totožnost návštěvníků své stránky. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které vytváří webový server, načtež se přenášejí po internetu a pomocí prohlížeče se ukládají na Vašem koncovém zařízení. Stránka používá <i>soubory cookie</i> k tomu, aby rozpoznala uživatele a jejich koncové přístroje a uložila preference či informace uživatelů po dobu relace či pro případ, že se vrátí. Soubory cookie se dále používají ke zobrazení reklamy, která odpovídá chování uživatele, a k řízení zobrazování dalšího obsahu.	
Jaké druhy souborů cookie existují?	Druh	Funkce
	Vlastní soubory cookie	Zasílá a načítá je pouze doména poskytovatele služeb.
	Soubory cookie třetích stran	Zasílají a načítají je domény jiných poskytovatelů služeb.
	Relační soubory cookie (session-id)	Dočasné soubory cookie, které se při zavření prohlížeče automaticky mažou. Relační soubory cookie umožňují rozpoznání pohybů uživatele na stránce, aby informace zůstaly zachovány. Bez souborů cookie nemají stránky

		žádnou „paměť“.
	Trvalé soubory cookie	Trvalé soubory cookie, které se mažou ručně nebo se smažou po uplynutí jisté doby. Díky těmto souborům cookie si stránka „vzpomene“ na uživatele a jeho nastavení, např. volba jazyka, preference, interní záložky či oblíbené položky.
Jak může uživatel odmítnout soubory cookie?	Informace o správě souborů cookie najdete v nápovědě ke svému prohlížeči či k návodu ke svému koncovému přístroji (tablet, smartphone apod.), např.:	
	Chrome: chrome://settings/content/cookies	
	Firefox: about:preferences#privacy	
	Safari: Předvolby – Soukromí – Cookies a data stránek	
	Microsoft Edge: Symbol tří puntíků vpravo nahoře Nastavení: Údaje prohlížeče	
Omezení funkce	Není-li používání souborů cookie povoleno, některé funkce (zejména přihlášení) a stránky nebudou fungovat dle očekávání.	
Jak může uživatel smazat soubory cookie?	Obvyklé prohlížeče umožňují uživateli mazat uložené soubory cookie (obvykle v nabídce Nastavení či Ochrana osobních údajů).	
Nutné cookies („Necessary“)	Tyto cookies jsou nezbytně nutné pro fungování stránek a využívání požadovaných služeb a zajišťují například bezpečnostní funkce. Kromě toho s tímto druhem cookies rovněž poznáme, zda si přejete zůstat přihlášení ke svému profilu, aby vám naše služby byly při opětovné návštěvě našich stránek rychleji dostupné.	

Statistické cookies („Statistics“)	<p>Abychom naši nabídku a naše stránky mohli neustále vylepšovat, evidujeme anonymizovaná data pro statistiky a analýzy. Pomocí těchto cookies máme například přehled o počtu návštěvníků a o účinku konkrétních stránek naší webové prezentace, a můžeme tak optimalizovat jejich obsahy.</p>
Preferenční cookies („Preferences“)	<p>Tyto cookies používáme, abychom vám usnadnili návštěvu našich stránek. Tak například na základě svého minulého vyhledávání hotelu budete mít při další návštěvě našich stránek pohodlnější přístup ke stejnému vyhledávání. Kromě toho poznáme, jestli potřebujete naši pomoc a můžeme vám asistovat přes chat.</p>
Marketingové cookies („Marketing“)	<p>Tyto cookies se používají k tomu, aby se na stránkách zobrazovaly obsahy, která pro vás budou relevantní a zajímavé. Tak vám můžeme prezentovat nabídku, která je relevantní pro vás a vaši plánovanou cestu.</p>
Kdy smí poskytovatel služby používat cookies („nutné cookies“)?	<p>Poskytovatel služeb je oprávněn ukládat na koncovém přístroji (informovaného) uživatele soubory cookie (tzv. „nutné cookies“), jejichž jediným účelem je provádění či usnadnění přenosu zprávy přes elektronickou komunikační síť nebo – je-li to nezbytné – poskytnout službu, kterou si účastník či uživatel výslovně vyžádal (čl. 5, odst. 3 směrnice 2002/58/ES). Pracovní skupina dle čl. 29 směrnice 95/46/ES prohlásila ve svém stanovisku 4/2012 o výjimce z požadavků na souhlas se soubory cookie za přípustné následující soubory cookie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relační soubory cookie jako vlastní soubory cookie ke sledování údajů, které uživatel zadal při vyplňování internetových formulářů, košů zboží apod., po dobu relace, nebo trvalé soubory cookie, které jsou v některých případech omezeny na několik hodin • Autentizační soubory cookie, které identifikují uživatele po přihlášení na dobu relace • Soubory cookie zaměřené na bezpečnost uživatele, které po omezenou dobu slouží k rozpoznání chyb při autentizaci

	<ul style="list-style-type: none"> • Přehrávací soubory cookie pro multimediální obsah, které se používají k ukládání technických dat k přehraní videa či audia po dobu jedné relace • Soubory cookie pro vyrovnávání zátěže po dobu relace • Soubory cookie pro úpravu uživatelské plochy, např. nastavení jazyka či fontu po dobu relace (či o něco déle) • Soubory cookie pro sociální pluginy ke sdílení obsahu pro přihlášené členy sociálních sítí <p>Kromě toho je k ukládání cookies (např. statistických, preferenčních nebo marketingových cookies) nezbytný souhlas uživatele.</p>		
Jaké cookies se používají při rezervaci přes platformu třetí strany?	Sabre Austria GmbH, Wiedner Hauptstraße 124, 1050 Wien	Ukládají se pouze takové cookies, které jsou z technického hlediska nezbytné pro používání služeb.	https://www.sabre.com/about/privacy/
	Travelclick, International Headquarters Via Augusta, 117 Barcelona 08006 Spain	Ukládají se pouze takové cookies, které jsou z technického hlediska nezbytné pro používání služeb.	https://www.travelclick.com/legal/privacy-policy/

Aktuálně se používají tyto cookies, kategorizované podle vašeho jména, vaší funkce, příslušného poskytovatele služeb, doby uložení a vaší kategorie, pokud je možné ji přiřadit. Následující popis cookies je v angličtině. Pokud textu nerozumíte, obraťte se na dataprivacy@viennahouse.com.

Name	Function	Provider	Lifespan	Classification
__cfduid	Cookie purpose description: Used by the content network, Cloudflare, to identify trusted web traffic.	viennahouse.com	1 year	Necessary
AMP_TOKEN	Ensures visitor browsing-security by preventing cross-site request forgery. This cookie is essential for the security of the website and visitor.	viennahouse.com	1 day	Necessary
ASP.NET_SessionId	Preserves the visitor's session state across page requests.	bda.bookatable.com	Session	Necessary
ASP.NET_SessionId	Preserves the visitor's session state across page requests.	zomatobook.com	Session	Necessary
AWSALB	Registers which server-cluster is serving the visitor. This is used in context with load balancing, in order to optimize user experience.	zomatobook.com	6 days	Necessary
CookieConsent	Stores the user's cookie consent state for the current domain	viennahouse.com	1 year	Necessary
NSC_#	Used to distribute traffic to the website on several servers in order to optimise response times.	viennahouse.com	1 day	Necessary
PHPSESSID	Preserves user session state across page requests.	viennahouse.com	Session	Necessary
PHPSESSID	Preserves user session state across page requests.	viennahouse.com	Session	Necessary
rc::a	This cookie is used to distinguish between humans and bots. This is beneficial for the website, in order to make valid reports on the use of their website.	google.com	Persistent	Necessary
rc::b	This cookie is used to distinguish between humans and bots.	google.com	Session	Necessary
rc::c	This cookie is used to distinguish between humans and bots.	google.com	Session	Necessary
__qca	Collects data on the user's visits to the website, such as the number of visits, average time spent on the website and what pages have been loaded with the purpose of generating reports for optimising the website content.	issuu.com	1 year	Necessary

__thn_ss	Sets a unique ID for the session. This allows the website to obtain data on visitor behaviour for statistical purposes.	thehotelsnetwork.com	Session	Necessary
__utm.gif	Google Analytics Tracking Code that logs details about the visitor's browser and computer.	google-analytics.com	Session	Necessary
__utma	Collects data on the number of times a user has visited the website as well as dates for the first and most recent visit. Used by Google Analytics.	dinedesk.com; traumgutscheine.com	2 years	Necessary
__utmb	Registers a timestamp with the exact time of when the user accessed the website. Used by Google Analytics to calculate the duration of a website visit.	viennahouse.com; traumgutscheine.com	1 day	Necessary
__utmc	Registers a timestamp with the exact time of when the user leaves the website. Used by Google Analytics to calculate the duration of a website visit.	viennahouse.com; traumgutscheine.com	Session	Necessary
__utmt	Used to throttle the speed of requests to the server.	viennahouse.com; traumgutscheine.com	1 day	Necessary
__utmz	Collects data on where the user came from, what search engine was used, what link was clicked and what search term was used. Used by Google Analytics.	viennahouse.com; traumgutscheine.com; dinedesk.com	6 months	Necessary
_dc_gtm_UA-#	Used by Google Tag Manager to control the loading of a Google Analytics script tag.	viennahouse.com	1 day	Necessary
_ga	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	viennahouse.com; traumgutscheine.com; dinedesk.com	2 years	Necessary
_gat	Used by Google Analytics to throttle request rate	viennahouse.com; traumgutscheine.com;	1 day	Necessary

_gid	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	viannahouse.com; traumgutscheine.com; thehotelnetwork.com	1 day	Necessary
collect	Used to send data to Google Analytics about the visitor's device and behavior. Tracks the visitor across devices and marketing channels.	google-analytics.com	Session	Necessary
sessionStartTime	This cookie is used to determine when the visitor last visited the different subpages on the website - the cookie also sets a timestamp for when the session started.	e.issuu.com	Session	Necessary
vuid	Collects data on the user's visits to the website, such as which pages have been read.	vimeo.com	2 years	Necessary
_icl_visitor_lang_js	Saves the user's preferred language on the website.	goethe87.arcona.de	1 day	Preferences
lang	Remembers the user's selected language version of a website	ads.linkedin.com	Session	Preferences
lang	Set by LinkedIn when a web page contains an embedded "Follow us" panel.	linkedin.com	Session	Preferences
player	Saves the user's preferences when playing embedded videos from Vimeo.	vimeo.com	1 year	Preferences
sync_active	Contains data on visitor's video-content preferences - This allows the website to remember parameters such as preferred volume or video quality. The service is provided by Vimeo.com.	vimeo.com	Persistent	Preferences
wpml_browser_redirect_test	Saves the user's preferred language on the website.	goethe87.arcona.de	Session	Preferences
cookiesAccepted	Used to remember that user already clicked "cookies accepted" cookie infobox	viannahouse.com	1 year	Preferences

__qca	Collects data on the user's visits to the website, such as the number of visits, average time spent on the website and what pages have been loaded with the purpose of generating reports for optimising the website content.	issuu.com	1 year	Statistics
__thn_ss	Sets a unique ID for the session. This allows the website to obtain data on visitor behaviour for statistical purposes.	thehotelsnetwork.com	Session	Statistics
__utm.gif	Google Analytics Tracking Code that logs details about the visitor's browser and computer.	google-analytics.com	Session	Statistics
__utma	Collects data on the number of times a user has visited the website as well as dates for the first and most recent visit. Used by Google Analytics.	dinedesk.com; viennahouse.com; traumgutscheine.com	2 years	Statistics
__utmb	Registers a timestamp with the exact time of when the user accessed the website. Used by Google Analytics to calculate the duration of a website visit.	dinedesk.com; viennahouse.com; traumgutscheine.com	1 day	Statistics
__utmc	Registers a timestamp with the exact time of when the user leaves the website. Used by Google Analytics to calculate the duration of a website visit.	dinedesk.com; viennahouse.com; traumgutscheine.com	Session	Statistics
__utmt	Used to throttle the speed of requests to the server.	dinedesk.com; viennahouse.com; traumgutscheine.com	1 day	Statistics
__utmz	Collects data on where the user came from, what search engine was used, what link was clicked and what search term was used. Used by Google Analytics.	dinedesk.com; viennahouse.com; traumgutscheine.com	6 months	Statistics
__dc_gtm_UA-#	Used by Google Tag Manager to control the loading of a Google Analytics script tag.	viennahouse.com	1 day	Statistics

_ga	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	thehotelsnetwork.com; viennahouse.com traumgutscheine.com	2 years	Statistics
_gat	Used by Google Analytics to throttle request rate	thehotelsnetwork.com; viennahouse.com	1 day	Statistics
_gid	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	thehotelsnetwork.com; traumgutscheine.com; viennahouse.com	1 day	Statistics
collect	Used to send data to Google Analytics about the visitor's device and behavior. Tracks the visitor across devices and marketing channels.	google-analytics.com	Session	Statistics
sessionStartTime	This cookie is used to determine when the visitor last visited the different subpages on the website - the cookie also sets a timestamp for when the session started.	e.issuu.com	Session	Statistics
vuid	Collects data on the user's visits to the website, such as which pages have been read.	vimeo.com	2 years	Statistics
_ym_d	Used to help us measure, evaluate, and improve the performance of our websites by giving us information about how users use the websites.	viennahouse.com	1 year	Statistics
_ym_isad	Used to help us measure, evaluate, and improve the performance of our websites by giving us information about how users use the websites.	viennahouse.com	1 year	Statistics
_ym_uid	Used to help us measure, evaluate, and improve the performance of our websites by giving us information about how users use the websites.	viennahouse.com	1 year	Statistics
_ym_visorc	Used to help us measure, evaluate, and improve the performance of our websites by giving us information about how users use the websites.	viennahouse.com	2 year	Statistics

mp_18d1c47f76d d2a898c992a46cd adbf53_mixpanel	This cookie is used for the analysis of the web page service in relation to the initial reference domain.	viennahouse.com	1 year	Statistics
_fbp	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.	viennahouse.com	3 months	Marketing
_gac_UA-#	Stores information about ad campaigns from Google Adwords to show targeted ads to the visitor.	viennahouse.com	3 months	Marketing
_gcl_au	Used by Google AdSense for experimenting with advertisement efficiency across websites using their services.	viennahouse.com	3 months	Marketing
AA003	Collects information on visitor behaviour on multiple websites. This information is used on the website, in order to optimize the relevance of advertisement.	atdmt.com	3 months	Marketing
ads/ga-audiences	Used by Google AdWords to re-engage visitors that are likely to convert to customers based on the visitor's online behaviour across websites.	google.com	Session	Marketing
ATN	Targets ads based on behavioural profiling and geographical location.	atdmt.com	2 years	Marketing
bcookie	Used by the social networking service, LinkedIn, for tracking the use of embedded services.	linkedin.com	2 years	Marketing
bscookie	Used by the social networking service, LinkedIn, for tracking the use of embedded services.	linkedin.com	2 years	Marketing
fr	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.	facebook.com	3 months	Marketing
GPS	Registers a unique ID on mobile devices to enable tracking based on geographical GPS location.	youtube.com	1 day	Marketing

https://cx.atdmt.com/	Sets a unique ID for the visitor, that allows third party advertisers to target the visitor with relevant advertisement. This pairing service is provided by third party advertisement hubs, which facilitates real-time bidding for advertisers.	atdmt.com	Session	Marketing
IDE	Used by Google DoubleClick to register and report the website user's actions after viewing or clicking one of the advertiser's ads with the purpose of measuring the efficacy of an ad and to present targeted ads to the user.	doubleclick.net	1 year	Marketing
iutk	Recognises the user's device and what Issuu documents have been read.	issuu.com	10 years	Marketing
iutk	Collects information on visitor behaviour on multiple websites. This information is used on the website, in order to optimize the relevance of advertisement.	pingback.issuu.com	Session	Marketing
lidc	Used by the social networking service, LinkedIn, for tracking the use of embedded services.	linkedin.com	1 day	Marketing
mc	Collects data on the user's visits to the website, such as what pages have been loaded. The registered data is used for targeted ads.	quantserve.com	13 months	Marketing
NID	Registers a unique ID that identifies a returning user's device. The ID is used for targeted ads.	google.com	6 months	Marketing
pagead/1p-user-list/#	Unclassified	google.com	Session	Marketing
PREF	Registers a unique ID that is used by Google to keep statistics of how the visitor uses YouTube videos across different websites.	youtube.com	8 months	Marketing
r/collect	This cookie is used to send data to Google Analytics about the visitor's device and behavior. It tracks the visitor across devices and marketing channels.	doubleclick.net	Session	Marketing

test_cookie	Used to check if the user's browser supports cookies.	doubleclick.net	1 day	Marketing
thn_id	Collects data on visitor behaviour from multiple websites, in order to present more relevant advertisement - This also allows the website to limit the number of times that the visitor is shown the same advertisement.	thehotelsnetwork.com	2 years	Marketing
tr	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.	facebook.com	Session	Marketing
UserMatchHistory	Used to track visitors on multiple websites, in order to present relevant advertisement based on the visitor's preferences.	linkedin.com	29 days	Marketing
VISITOR_INFO1_LIVE	Tries to estimate the users' bandwidth on pages with integrated YouTube videos.	youtube.com	179 days	Marketing
YSC	Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.	youtube.com	Session	Marketing
yt-remote-cast-installed	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	youtube.com	Session	Marketing
yt-remote-connected-devices	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	youtube.com	Persistent	Marketing
yt-remote-device-id	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	youtube.com	Persistent	Marketing
yt-remote-fast-check-period	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	youtube.com	Session	Marketing
yt-remote-session-app	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video			Marketing
yt-remote-session-name	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	youtube.com	Session	Marketing

1P_JAR	This cookie carries out information about how the end user uses the website and any advertising that the end user may have seen before visiting the said website.	gstatic.com	9 days	Marketing
CONSENT	This cookie carries out information about how the end user uses the website and any advertising that the end user may have seen before visiting the said website.	gstatic.com	Persistent	Marketing
TH_NS	This cookie carries out information about how the end user uses the website and any advertising that the end user may have seen before visiting the said website.	gstatic.com	9 days	Marketing
_vwo_uuid	This cookie generates a unique ID for every visitor and is used for the report segmentation feature in VWO. Also, this cookie allows you to view data in a more refined manner. If you have the campaign running on multiple domains, you will notice campaign-specific UUID values.	gstatic.com	1 year	Marketing