

# PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO INTERNETOVÉ SLUŽBY

VIENNA HOUSE HOTELMANAGEMENT GMBH

<b>1)</b>	<b>Zpracování</b>	<b>Zajištění toho, aby informace o společnosti správce byly na internetu k dispozici klientům i zájemcům<sup>1</sup></b>	
<b>2)</b>	<b>Správce</b>	<b>Vienna House Hotelmanagement GmbH („VIENNA HOUSE“)</b> Adresa: Dresdner Straße 87, 1200 Vídeň, Rakousko Telefon: +43 133 373 730 E-mail: office@viennahouse.com	
<b>3)</b>	<b>Účely zpracování;</b>  <b>• na právním základě plnění nebo přípravy smlouvy</b>	a)	Zajištění toho, aby informace o společnosti správce a její reklama byly k dispozici
		b)	Poskytování komunikačních a rezervačních kanálů k šíření obsahu, udržování vztahů s klienty, provádění rezervací a správa kuponů
		c)	Udržení a zvýšení spokojenosti a loajality klientů díky analýze uživatelského chování s cílem zlepšit nabídku služeb
		d)	Zjišťování počtu uživatelů k dokumentaci dosahu stránky
<b>4)</b>	<b>Právní základ zpracování údajů</b>	<b>1) Používání internetové stránky: plnění smlouvy</b> Využití internetových médií správce je založeno na smlouvě ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR2. Vztah vzniká registrací. Správce oznamuje, že při poskytování smluvního plnění začleňuje na své stránky obsah třetích stran (jako odkazy, pixely či pluginy). Vzhledem k technickým okolnostem při otevření obsahu či internetové stránky dochází k tomu, že při načítání stránky se automaticky předávají elektronická identifikační data, zejména IP adresa a nastavení prohlížeče uživatele, těmto třetím stranám a ty je na vlastní odpovědnost zpracovávají.	

<sup>1</sup> Části tohoto prohlášení, které jsou formulovány v mužském rodě, se stejnou měrou vztahují i na ženy. Pro konkrétní fyzické osoby se vždy použije odpovídající rod. Tam, kde se hovoří i klientech, máme na mysli také spotřebitele a podnikatele.

<sup>2</sup> Kühling/Buchner DS-GVO 2017, Art 6 Rz 59

		<p>Při využití sociálních médií správce existuje primární smluvní vztah s příslušným poskytovatelem služeb.</p> <p><b>2) Dodatkové služby: Souhlas</b> Pro jednotlivé služby na internetové platformě (např. elektronický newsletter) získává správce výslovný souhlas klientů. <b>Souhlas lze kdykoli svobodně odvolat s budoucím účinkem.</b></p> <p><b>3) Převažující oprávněné zájmy (viz bod 6)</b></p>
5)	Změna	Správce při zpracování údajů nemění účel tohoto zpracování.
6)	Popis (převažujících) oprávněných zájmů za účelem zabezpečení IT:	Správce ukládá IP adresy svých klientů na dobu 7 dní, aby se mohla bránit před cílenými útoky v podobě přetížení serverů (denial of service) a jiných druhů poškození systémů. Na tomto zpracování údajů za účelem udržení provozu a funkčnosti svých internetových služeb má správce převažující oprávněný zájem (důvod 49 GDPR).
7)	Vyhodnocení osobních aspektů klientů	Vyhodnocení osobních aspektů klientů neprobíhá.
8)	Povinné poskytnutí údajů	Klient <u>nemá</u> povinnost poskytovat údaje.
9)	Automatizované rozhodování	Klient nepodléhá <u>žádnému</u> automatizovanému rozhodování, které by vůči němu zakládalo právní účinky.
10)	Typy zpracovávaných údajů	<b>Získané správcem</b>
		IP adresy (soubory protokolu)
		Údaje o koncovém přístroji
		Použitý prohlížeč
		Použitý přístroj
		Komunikační protokol

			Informace o využívání účtu (např. datum vzniku, počet přihlášení, datum posledního dotazu)
			Informace o přihlášení k odběru newsletteru
			Uživatelské ID
			ID uživatele na Facebooku
			E-mailová adresa spojená s účtem na Facebooku
			Odkaz na profil na Facebooku
			Datum posledního matchingu na Facebooku
			Místo
<b>11)</b>	<b>Zdroje údajů</b>  (pokud je neuvádí klient nebo neshromažďuje správce)	<b>Zdroj</b>	<b>Druhy údajů</b>
		Např. přihlášení přes Facebook	
		<b>Sociální média</b> (další informace viz bod 12)	
<b>12)</b>	<b>Externí příjemci údajů</b>	<b>Kategorie externích poskytovatelů služeb (externích zpracovatelů):</b>	<b>Druh dat</b>
		Poskytovatelé IT služeb	
		Banky a poskytovatelé platebních služeb	Platební informace
		Telekomunikační společnosti	Poštovní adresy
		Poskytovatelé IT služeb pro využití kuponů při rezervaci	Podrobnosti o rezervaci

		<p><b>Google Analytics</b> provozuje společnost Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (dále jen „Google“).</p>	<p><b>anonymizovaná</b> IP adresa, název internetové stránky, informace o prohlížeči, informace o používání internetové stránky</p>	
		<p><b>Sociální pluginy:</b></p> <p><b>Facebook Inc.</b>, 1 Hacker Way, 94025 Menlo Park, USA</p> <p><b>Instagram Inc.</b>, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA</p> <p><b>Twitter Inc.</b>, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA</p> <p><b>Youtube LLC</b>, hlavní sídlo: 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA, zastoupena společností Google Inc. se sídlem: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA</p> <p><b>LinkedIn Ireland UC.</b>; Wilton Place, Dublin 2, Irsko</p>	<p>IP adresa, URL, soubory cookie a údaje o nastavení prohlížeče</p>	
13)	Přenos do třetích zemí	Následující údaje se při zpracování údajů přenášejí do zemí mimo EU:		
		<b>Země</b>	<b>Použití</b>	<b>Druhy údajů</b>
		(režim Privacy Shield dojednaný mezi EU a USA)	Google	<b>Google Analytics: Anonymizovaná</b> IP adresa, název internetové stránky, informace o prohlížeči, informace o používání internetové stránky

		(režim Privacy Shield dojednaný mezi EU a USA)	Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, LinkedIn	<b><u>Sociální pluginy (po dvojfázovém schválení):</u></b> IP adresa, název internetové stránky, informace o prohlížeči, informace o používání internetové stránky
<b>14)</b>	<b>Doba ukládání</b>	<u>Neregistrovaní klienti:</u> Osobní údaje, zejména IP adresa, (neregistrovaných) návštěvníků stránky se v zájmu zabezpečení IT ukládají na 7 dní.		
		<u>Registrovaní klienti (odebírající newsletter):</u> Údaje registrovaných klientů zpracovává správce na výše uvedeném právním základě po dobu smluvního stavu. Správce je může kdykoli upravit a smazat. Smlouva o užívání v každém případě končí zrušením odběru newsletteru. Tento krok vede k okamžitému výmazu. Další informace najdete v oddíle <a href="#">Prohlášení o ochraně</a> osobních údajů pro klienty odebírající newsletter na stránce <a href="http://www.viennahouse.com">www.viennahouse.com</a> .		
<b>15)</b>	<b>Práva subjektu údajů</b>	<b>Základ</b>	<b>Obsah</b>	
		Čl. 15 GDPR – Informace	Klient má právo požadovat informaci, zda o něm zpracováváme osobní údaje.	
		Čl. 16 GDPR – Oprava	Klient má právo požadovat neprodlenou opravu nesprávných osobních údajů či jejich doplnění.	
		Čl. 17 GDPR – Smazání	Klient má právo požadovat, aby jeho osobní údaje byly neprodleně smazány, pokud jsou splněny podmínky uvedené ve čl. 17 odst. 1 GDPR.	
		Čl. 18 GDPR – Omezení	Klient má právo požadovat, aby zpracování jeho osobních údajů bylo omezeno, pokud jsou splněny podmínky uvedené ve čl. 18 odst. 1 GDPR.	

		Čl. 21 GDPR – Námitka	Klient má právo kdykoli vznést námitku vůči zpracování svých osobních údajů na základě převažujícího oprávněného zájmu.
		Čl. 20 GDPR – Přenositelnost údajů	Klient má právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžném, strojově čitelném formátu.
<b>16)</b>	<b>Právo na stížnost</b>	Čl. 77 GDPR	Každý klient má právo na stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracování osobních údajů, jež se jej týkají, porušuje toto nařízení.
<b>17)</b>	<b>Dozorový úřad:</b>	<p><b><u>Austria</u></b></p> <p><b>Austrian Data Protection Authority</b> Barichgasse 40-42, 1030 Vienna, Austria Tel.: +43 1 52 152-0 E-Mail: <a href="mailto:dsb@dsb.gv.at">dsb@dsb.gv.at</a> Website: <a href="http://www.dsb.gv.at">www.dsb.gv.at</a></p> <p><b><u>Czech Republic</u></b></p> <p><b>The Office for Personal Data Protection</b> Urad pro ochranu osobnich udaju Plk. Sochora 27 170 00 Prague 7 Tel.: +420 234 665 111 Fax: +420 234 665 444 E-Mail: <a href="mailto:posta@uouu.cz">posta@uouu.cz</a> Website: <a href="http://www.uouu.cz">www.uouu.cz</a></p> <p><b><u>France</u></b></p> <p><b>Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL</b> 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 – 75334 F-75002 Paris, Cedex 02 Tel.: +33 1 53 73 22 22 Fax: +33 1 53 73 22 00 Website: <a href="http://www.cnil.fr">www.cnil.fr</a></p>	

**Germany**

**Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit**

Husarenstraße 30

53117 Bonn

Tel.: +49 228 997799 0; +49 228 81995 0

Fax: +49 228 997799 550; +49 228 81995 550

E-Mail: [poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de)

Website: [www.bfdi.bund.de](http://www.bfdi.bund.de)

The competence for complaints is split among different data protection supervisory authorities in Germany. Competent authorities can be identified according to the list provided [here](#).

**Poland**

**Personal Data Protection Office**

ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw

Tel.: +48 22 53 10 300

Fax: +48 22 53 10 30

Infoline: +48 606 950 000

E-Mail: [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl)

Website: [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)

**Romania**

**The National Supervisory Authority for Personal Data Processing**

Opre B-dul Magheru 28-30 Sector 1

BUCUREȘTI

Tel.: 40.318.059.211

Fax: 40.318.059.602

E-Mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

Website: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

**Slovakia**

**Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic**

Hraničná 12, 820 07

Bratislava 27

Tel.: + 421 2 32 31 32 14

Fax: + 421 2 32 31 32 34

E-Mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

Website: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)