

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ « Services en ligne »

VIENNA HOUSE HOTELMANAGEMENT GMBH

<b>1)</b>	<b>Activités de traitement</b>	<b>Accès en ligne aux informations sur la société du responsable du traitement pour les intéressés et les clients<sup>1</sup></b>	
<b>2)</b>	<b>Responsable du traitement</b>	<b>Vienna House Hotelmanagement GmbH (« VIENNA HOUSE »)</b> Adresse commerciale : Dresdner Straße 87, 1200 Vienne, Autriche Téléphone : +43 1 333 73 73 -0 E-mail : office@viennahouse.com	
<b>3)</b>	<b>Finalités du traitement des données</b>  • <b>sur la base juridique de l'exécution ou de la préparation du contrat</b>	a)	Accès en ligne aux informations et publicités sur la société du responsable du traitement
b)		Fourniture de canaux de communication et de réservation pour la diffusion de contenu, l'entretien de la relation client, le traitement des réservations et des bons	
c)		Maintien et renforcement de la satisfaction et de la fidélité des clients par l'analyse des habitudes d'utilisation dans le but d'améliorer la prestation de services	
d)		Collecte du nombre d'utilisateurs pour documenter l'étendue de couverture du site web	
<b>4)</b>	<b>Base juridique du traitement des données</b>	<b>1) Utilisation en ligne : Exécution du contrat.</b> L'utilisation faite par les médias en ligne et le responsable du traitement est basée sur un contrat au sens de l'article 6, al. 1, let. B du RGPD2. L'inscription crée une relation d'enregistrement. Le responsable déclare ouvertement incorporer du contenu tiers (tel que des liens, des balises, des plug-ins) dans la fourniture des services contractuels. En raison des conditions techniques liées à l'accès au contenu ou à Internet, le chargement donne automatiquement lieu à la transmission des données	

<sup>1</sup> Toute référence à des personnes physiques qui figure uniquement au masculin dans cette déclaration de confidentialité désigne sans distinction femmes et hommes. Lorsque la disposition s'applique à certaines personnes physiques précises, la forme spécifique au genre doit être utilisée. Le terme « client » se réfère aussi bien aux consommateurs qu'aux entrepreneurs.

		<p>d'identification électroniques, en particulier l'adresse IP et les paramètres du navigateur de l'utilisateur, à des tiers qui les traitent sous leur propre responsabilité. L'utilisation des canaux de réseaux sociaux par le responsable du traitement constitue la principale relation contractuelle avec le fournisseur de services.</p> <p><b>2) Services supplémentaires : Consentement.</b> Pour chaque service de la plate-forme en ligne (par ex. newsletter électronique), le responsable du traitement sollicite explicitement le consentement du client. <b>Vous pouvez révoquer à tout moment ce consentement avec effet futur.</b></p> <p><b>3) Intérêts légitimes supérieurs (voir point 6)</b></p>	
5)	<b>Changement de finalité</b>	Le responsable du traitement ne modifie <u>pas</u> la finalité du traitement des données personnelles.	
6)	<b>Description des <u>intérêts légitimes</u> (supérieurs) à des fins de sécurité informatique :</b>	Le responsable du traitement stocke les adresses IP des utilisateurs pour une période de 7 jours afin de pouvoir repousser les attaques ciblées (sous la forme d'attaques par déni de service) et les autres dommages aux systèmes. Ce traitement de données visant à maintenir la fonctionnalité de ses services fournis en ligne présente un intérêt légitime supérieur pour le responsable du traitement (raison 49 du RGPD).	
7)	<b>Évaluation des aspects personnels du client</b>	<u>Aucune</u> évaluation des aspects personnels du client n'est effectuée.	
8)	<b>Obligation de mise à disposition des données</b>	Le client n'est <u>pas</u> obligé de fournir des données.	
9)	<b>Prise de décision automatisée</b>	Le client n'est soumis à <u>aucune</u> décision automatisée ayant pour lui des conséquences juridiques.	
10)	<b>Types de données traitées</b>		<b>collectées par le responsable du traitement</b>
			Adresses IP (fichiers journaux)

			Données sur le terminal
			Navigateur utilisé
			Appareil utilisé
			Protocole de communication
			Informations sur l'utilisation du compte (par ex. date de création, nombre de connexions, date de dernière demande)
			Informations sur l'abonnement à la newsletter
			ID utilisateur
			ID utilisateur Facebook
			Adresse e-mail Facebook
			Lien profil Facebook
			Date du dernier contact Facebook
			Emplacement
<b>11)</b>	<b>Sources de données</b>  <b>(sauf indication contraire du client ou collecte par le responsable)</b>	<b>Source</b>  par ex., connexion via Facebook	<b>Types de données</b>
		<b>Canaux réseaux sociaux</b>  (pour plus d'informations, voir point 12)	
<b>12)</b>	<b>Destinataire de données externe</b>	<b>Catégories de prestataires commerciaux externes (sous-traitants) :</b>	<b>Type de données</b>
		Fournisseurs de services informatiques	
		Banques et fournisseurs de services de paiement	Informations de paiement

		Entreprises de télécommunications	Adresses de livraison
		Fournisseurs de services informatiques pour le traitement des bons	Détails de la réservation
		<b>Google Analytics</b> , Services de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »)	Adresse IP <b>anonymisée</b> , titre du site web, informations spécifiques au navigateur, informations d'utilisation du site web
		<p><b>« Plug-ins de réseaux sociaux » :</b></p> <p><b>Facebook Inc.</b>, 1 Hacker Way, 94025 Menlo Park, USA ;</p> <p><b>Instagram Inc.</b>, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA ;</p> <p><b>Twitter Inc.</b>, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA</p> <p><b>YouTube LLC</b>, Siège social 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA - représenté par Google Inc. Siège social : 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.</p> <p><b>LinkedIn Ireland UC</b> ; Wilton Place, Dublin 2, Irlande</p>	Adresse IP, URL, cookies et paramètres du navigateur
<b>13)</b>	<b>Transfert vers des pays tiers</b>	Les données suivantes seront transmises à des pays situés en dehors de l'UE dans le cadre de leur traitement :	

		<b>Pays</b>	<b>Champ d'application</b>	<b>Types de données</b>
		USA (Bouclier de protection des données UE-États-Unis)	Google	<b><u>Google Analytics : adresse IP anonymisée</u></b> , titre du site web, informations spécifiques au navigateur, informations d'utilisation du site web
		USA (Bouclier de protection des données UE-États-Unis)	Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn	<b><u>Plug-ins de réseaux sociaux (après consentement par DoubleClick) :</u></b> Adresse IP, titre du site web, informations spécifiques au navigateur, informations d'utilisation du site web
<b>14)</b>	<b>Durée de stockage</b>	<p><u>Clients non enregistrés</u> : Les données personnelles (en particulier l'adresse IP) des visiteurs du site (non enregistrés) sont stockées pendant 7 jours à des fins de sécurité informatique.</p> <p><u>Clients enregistrés (abonnés à la newsletter)</u> : Les données des clients enregistrés sont traitées par le responsable du traitement sur la base du fondement juridique susmentionné pour la durée de la relation contractuelle. Les données peuvent être modifiées et effacées par le responsable du traitement à tout moment. Le contrat d'utilisation se termine dans tous les cas par la résiliation de l'abonnement à la newsletter qui entraîne une suppression immédiate. Vous trouverez plus d'informations sur la Déclaration de confidentialité Client newsletter sur le site <a href="http://www.viennahouse.com">www.viennahouse.com</a>.</p>		

15)	Droits de la personne concernée	Base	Définition du droit
		Art.15 RGPD « Accès »	Le client a le droit de demander des informations sur le traitement de ses données personnelles.
		Art. 16 RGPD « Rectification »	Le client a le droit de demander immédiatement la rectification des données personnelles incorrectes ou incomplètes.
		Art. 17 RGPD « Effacement »	Le client a le droit d'exiger que ses données personnelles soient effacées immédiatement, à condition que les raisons énoncées à l'article 17 (1) du RGPD soient respectées.
		Art. 18 RGPD « Limitation »	Le client a le droit d'exiger la limitation du traitement de ses données personnelles, à condition que les raisons énoncées à l'article 18 (1) du RGPD soient respectées.
		Art. 21 RGPD « Opposition »	Le client a le droit de s'opposer à tout moment au traitement de ses données personnelles sur la base de son intérêt légitime supérieur.
		Art. 20 RGPD « Portabilité des données »	Le client a le droit de recevoir ses données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
16)	Droit de recours	Art. 77 RGPD	Chaque client a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle s'il estime que le traitement des données personnelles le concernant constitue une violation au présent règlement.

17)	Autorité de contrôle	<p><b><u>Austria</u></b></p> <p><b>Austrian Data Protection Authority</b>  Barichgasse 40-42, 1030 Vienna, Austria  Tel.: +43 1 52 152-0  E-Mail: <a href="mailto:dsb@dsb.gv.at">dsb@dsb.gv.at</a>  Website: <a href="http://www.dsb.gv.at">www.dsb.gv.at</a></p> <p><b><u>Czech Republic</u></b></p> <p><b>The Office for Personal Data Protection</b>  Urad pro ochranu osobnich udaju  Pplk. Sochora 27  170 00 Prague 7  Tel.: +420 234 665 111  Fax: +420 234 665 444  E-Mail: <a href="mailto:posta@uouu.cz">posta@uouu.cz</a>  Website: <a href="http://www.uouu.cz">www.uouu.cz</a></p> <p><b><u>France</u></b></p> <p><b>Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL</b>  3 Place de Fontenoy - TSA 80715 – 75334  F-75002 Paris, Cedex 02  Tel.: +33 1 53 73 22 22  Fax: +33 1 53 73 22 00  Website: <a href="http://www.cnil.fr">www.cnil.fr</a></p> <p><b><u>Germany</u></b></p> <p><b>Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit</b>  Husarenstraße 30  53117 Bonn  Tel.: +49 228 997799 0; +49 228 81995 0  Fax: +49 228 997799 550; +49 228 81995 550  E-Mail: <a href="mailto:poststelle@bfdi.bund.de">poststelle@bfdi.bund.de</a>  Website: <a href="http://www.bfdi.bund.de">www.bfdi.bund.de</a></p> <p>The competence for complaints is split among different data protection supervisory authorities in Germany. Competent authorities can be identified according to the list provided <a href="#">here</a>.</p>
-----	----------------------	--

**Poland**

**Personal Data Protection Office**

ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw

Tel.: +48 22 53 10 300

Fax: +48 22 53 10 30

Infoline: +48 606 950 000

E-Mail: [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl)

Website: [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)

**Romania**

**The National Supervisory Authority for Personal Data Processing**

Opre B-dul Magheru 28-30 Sector 1

BUCUREȘTI

Tel.: 40.318.059.211

Fax: 40.318.059.602

E-Mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

Website: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

**Slovakia**

**Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic**

Hraničná 12, 820 07

Bratislava 27

Tel.: + 421 2 32 31 32 14

Fax: + 421 2 32 31 32 34

E-Mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

Website: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)