

INFORMAȚII PRIVIND PROTECȚIA DATELOR „Serviciile online”

VIENNA HOUSE HOTELMANAGEMENT GMBH

1)	Activitate de prelucrare	Menținerea posibilității de accesare online a informațiilor de către compania entității responsabile cu interesele și clienții¹	
2)	Entitate responsabilă	Vienna House Hotelmanagement GmbH („VIENNA HOUSE”) Sediul social: Dresdner Straße 87, 1200 Viena Telefon: +43 1 333 73 73-0 E-mail: office@viennahouse.com	
3)	Scopul prelucrării datelor • pe temeiul juridic al <u>îndeplinirii sau pregătirii contractului</u>	a)	Menținerea posibilității de accesare a informațiilor și publicității de către compania entității responsabile
b)		Punerea la dispoziție a canalelor de comunicații și de rezervări pentru difuzarea conținuturilor, deservirea relațiilor cu clienților, efectuarea de rezervări și vouchere	
c)		Menținerea și creșterea satisfacției și a loialității clienților prin analizarea comportamentului de utilizare, în scopul îmbunătățirii ofertei de servicii	
d)		Colectarea numerelor de utilizatori, în vederea documentării ariei de acoperire a paginii de internet	
4)	Temeiul juridic al prelucrării datelor	1) Utilizare online: Îndeplinirea contractului. Utilizarea mediilor online și a entității responsabile se bazează pe un contract în sensul art. 6 alin. 1 lit. b din RGPD ² ; prin înregistrare se creează o relație de înregistrare. Entitatea responsabilă face cunoscut faptul că la realizarea serviciilor sale contractuale încorporează conținuturi ale părților terțe (cum ar fi linkuri, Pixel, plug-in-uri). Din motive de factori tehnici în timpul accesării conținuturilor sau a internetului, la crearea conexiunii se transmit în mod automat datele electronice de identificare, în	

¹ Chiar dacă termenii utilizați în aceste Informații cu privire la protecția datelor sunt folosiți pentru persoanele fizice numai în forma gramaticală la masculin, aceștia se referă în mod egal atât la femei, cât și la bărbați. În cazul în care termenii se aplică anumitor persoane fizice, trebuie utilizată forma de gen specifică. Prin clienți se vor înțelege atât consumatorii, cât și antreprenorii.

² Kühling/Buchner RGPD 2017, art. 6. obs. 59

		<p>special adresa IP și setările motorului de căutare al utilizatorului către părți terțe care le prelucrează mai departe pe propria lor răspundere. În timpul utilizării canalelor de medii de socializare ale entității responsabile, există relația contractuală primară cu furnizorul respectiv de servicii.</p> <p>2) Servicii suplimentare: Consimțământul. Pentru serviciile individuale de pe platforma online (de ex., buletin informativ electronic), entitatea responsabilă solicită în mod explicit consimțământul clientului. Acest consimțământ poate fi retras în orice moment, cu efect în viitor.</p> <p>3) Interesele legitime predominante (a se vedea punctul 6)</p>
5)	Modificarea scopului	Entitatea responsabilă nu face <u>nicio</u> modificare a scopului atunci când prelucrează datele cu caracter personal.
6)	Descrierea intereselor legitime (predominante) în scopuri de Siguranță IT:	Entitatea responsabilă stochează adresele IP ale clienților săi timp de 7 zile, pentru a putea contracara atacurile intenționate sub formă de supraîncărcare a serverelor (atacuri de tipul „Denial of service” (negarea serviciilor) și a altor daune aduse sistemelor. Entitatea responsabilă are un interes legitim predominant în acest proces de prelucrare a datelor în scopul menținerii funcționalității corespunzătoare a propriilor servicii oferite online (considerentul 49 al RGPD).
7)	Evaluări ale aspectelor personale ale clientului	Nu are loc <u>nicio</u> evaluare a aspectelor personale ale clientului.
8)	Obligația de punere la dispoziție a datelor	Clienților nu li se aplică <u>nicio</u> obligație a noastră de punere la dispoziție a datelor.
9)	Procesul decizional automatizat	Clientul nu este supus <u>niciunei</u> decizii automatizate care să aibă efect juridic împotriva sa.

10)	Tipuri de date prelucrate		colectate de către entitatea responsabilă
			Adrese IP (fișiere jurnal)
			Date cu privire la dispozitivul final
			Motor de căutare utilizat
			Dispozitiv utilizat
			Protocol de comunicații
			Informații despre utilizarea contului (de ex., data creării, numărul de logări, data ultimei solicitări)
			Informații cu privire la abonamentul la buletinul informativ
			ID-ul de utilizator
			ID-ul de utilizator de Facebook
			Adresa de e-mail de Facebook.
			Link de profil Facebook
			Data ultimei ajustări Facebook
	Locație		
11)	Surse de date (în măsura în care nu sunt puse la dispoziție de către client sau colectate de către entitatea responsabilă)	Sursă	Tipuri de date
		de ex., logare prin Facebook	
		Canale de medii de socializare (pentru informații mai detaliate, a se vedea punctul 12)	

12)	Destinatari externi ai datelor	Categoriile de furnizori de servicii comerciale externi (procesatori de comenzi):	Tipul datelor
		Furnizori de servicii IT	
		Bănci și furnizori de servicii de plăți	Informații de plată
		Companii de telecomunicații	Adrese de expediere
		Furnizori de servicii IT pentru derularea rezervării cu vouchere	Detalii ale rezervării
		Google Analytics , servicii ale Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA („Google”)	adresă IP, denumire de pagină de internet, informații specifice ale motorului de căutare, informații despre sesiunea online, <u>anonimizate</u>
		<p>„Plug-in-urile mediilor de socializare”:</p> <p>Facebook Inc., 1 Hacker Way, 94025 Menlo Park, SUA;</p> <p>Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, SUA;</p> <p>Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, SUA</p> <p>Youtube LLC, Sediul principal în 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, SUA - reprezentat de Google Inc. cu sediul în 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA.</p>	adresă IP, URL-uri, module cookie și date cu privire la setările motorului de căutare

		LinkedIn Ireland UC.; Wilton Place, Dublin 2, Irlanda		
13)	Transferul către statele terțe	Ca parte a prelucrării datelor, țărilor din afara UE le vor fi transmise următoarele date:		
		Țară	Aplicație	Tipuri de date
		SUA (EU-US-Privacy-Shield)	Google	<u>Google Analytics:</u> adresă IP, denumire de pagină de internet, informații specifice ale motorului de căutare, informații despre sesiunea online, <u>anonimizate</u>
		SUA (EU-US-Privacy-Shield)	Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn	<u>Plug-in-urile mediilor de socializare (după acordarea consimțământului, prin dublu clic):</u> adresă IP, denumire de pagină de internet, informații specifice ale motorului de căutare, informații despre sesiunea online
14)	Durata de stocare	<u>Clienți neînregistrați:</u> Datele cu caracter personal (în special adresa IP) ale vizitatorilor (neînregistrați) ai paginii de internet sunt stocate timp de 7 zile în scopul securității IT.		
		<u>Clienți înregistrați (abonați la buletinul informativ):</u> Datele clienților înregistrați sunt procesate de entitatea responsabilă, pe temeiul juridic menționat mai sus, pe durata relației contractuale. Datele pot fi modificate și șterse în orice moment de către entitatea responsabilă. Contractul de utilizare se încheie în orice caz prin revocarea abonamentului la buletinul informativ; acest lucru conduce la o ștergere imediată. Informații detaliate se pot obține din secțiunea „Informații privind protecția datelor pentru clienții abonați la buletinul informativ” , accesibilă pe www.viennahouse.com .		

15)	Drepturile persoanei afectate	Temei	Conținut
		Art.15 RGPD „Informații”	Clientul are dreptul de a solicita informații despre procesul de prelucrare a datelor sale cu caracter personal.
		Art. 16 RGPD „Rectificarea”	Clientul are dreptul de a solicita rectificarea neîntârziată a datelor sale cu caracter personal înregistrate incorect sau completarea acestora.
		Art. 17 RGPD „Ștergerea”	Clientul are dreptul de a solicita ștergerea neîntârziată a datelor sale cu caracter personal, în măsura în care sunt îndeplinite motivele menționate în art. 13 alin. 17 din RGPD.
		Art. 18 RGPD „Limitarea”	Clientul are dreptul de a solicita limitarea prelucrării datelor sale cu caracter personal, în măsura în care sunt îndeplinite motivele menționate în art. 18 alin. 1 din RGPD.
		Art. 21 RGPD „Opoziția”	Clientul are dreptul de a obiecta în orice moment împotriva prelucrării datelor sale cu caracter personal pe temeiul interesului legitim predominant.
		Art. 20 RGPD „Portabilitatea datelor”	Clientul are dreptul de a-și primi datele cu caracter personal într-un format structurat, accesibil și care poate fi citit prin programele de calculator.
16)	Dreptul de reclamație	Art. 77 RGPD	Fiecare client are dreptul să depună reclamații la autoritatea de supraveghere dacă consideră că prelucrarea datelor sale cu caracter personal încalcă prezentul regulament.

17)	Autoritatea de supraveghere	<p><u>Austria</u></p> <p>Austrian Data Protection Authority Barichgasse 40-42, 1030 Vienna, Austria Tel.: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at Website: www.dsb.gv.at</p> <p><u>Czech Republic</u></p> <p>The Office for Personal Data Protection Urad pro ochranu osobnich udaju Pplk. Sochora 27 170 00 Prague 7 Tel.: +420 234 665 111 Fax: +420 234 665 444 E-Mail: posta@uouu.cz Website: www.uouu.cz</p> <p><u>France</u></p> <p>Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 F-75002 Paris, Cedex 02 Tel.: +33 1 53 73 22 22 Fax: +33 1 53 73 22 00 Website: www.cnil.fr</p> <p><u>Germany</u></p> <p>Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Husarenstraße 30 53117 Bonn Tel.: +49 228 997799 0; +49 228 81995 0 Fax: +49 228 997799 550; +49 228 81995 550 E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de Website: www.bfdi.bund.de</p> <p>The competence for complaints is split among different data protection supervisory authorities in Germany. Competent authorities can be identified according to the list provided here.</p> <p><u>Poland</u> _____</p>
------------	------------------------------------	--

Personal Data Protection Office

ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw

Tel.: +48 22 53 10 300

Fax: +48 22 53 10 30

Infoline: +48 606 950 000

E-Mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Website: www.uodo.gov.pl

Romania

The National Supervisory Authority for Personal Data Processing

Opre B-dul Magheru 28-30 Sector 1

BUCUREȘTI

Tel.: 40.318.059.211

Fax: 40.318.059.602

E-Mail: anspdcp@dataprotection.ro

Website: www.dataprotection.ro

Slovakia

Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic

Hraničná 12, 820 07

Bratislava 27

Tel.: + 421 2 32 31 32 14

Fax: + 421 2 32 31 32 34

E-Mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Website: www.dataprotection.gov.sk